How to Successfully Make a Dental Appointment with a Medi-Cal Dental Geographic Managed Care (GMC) Dentist

Parent/Guardian Knows Dental Plan & Office

Parent/Guardian Doesn't Know Dental Plan

Call Health Care Options (HCO): 1-800-430-4263 for Dental Plan, Then Call the Plan's Member Services Numbers Listed Below for the Assigned Dental Office.

Call Assigned Dental Office (Located On Your Member Card)

Appointment Made Successfully at Dental Office

Congratulations! You Have a Regular Dentist – Continue with Routine Dental Care - 2 times Per Year

Unsuccessful in Making a Dental Appointment at Dental Office

Call Dental Plan Member Services:

Access Dental Plan	1-877-821-3234
Health Net Dental Plan	1-877-550-3868
LIBERTY Dental Plan	1-877-550-3875

Unsuccessful in Making a Timely Dental Appointment

Call State Department of Health Care Services (DHCS) Beneficiary Dental Exception (BDE) line: 1-855-347-3310 They will assist you to make the appointment.

SACRAMENTO COUNTY
DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Public Health

Funding provided by:
FIRST 5 SACRAMENTO

(916) 876-5865
www.First5Sacramento.net

Cómo hacer una cita con un dentista del programa Medi-Cal Dental Geographic Managed Care (GMC)

El padre/tutor conoce el plan dental y el consultorio

El padre/tutor no conoce el plan dental

Llama a la oficina de Health Care Options (HCO): 1-800-430-4263 para plan de cuidado dental, luego llama a los números de servicios para miembros del plan indicados a continuación para conocer el consultorio odontológico asignado.

Llama al consultorio odontológico asignado (Registrado en su tarjeta de membresía)

Programación de cita exitosa en el consultorio odontológico

¡Felicitaciones! Usted tiene un odontólogo habitual - Prosiga con su rutina de cuidado dental - 2 veces al año

Si no tiene éxito programando una cita odontológica en el consultorio asignado

Contacte a los servicios para miembros del plan odontológico:

Access Dental Plan	1-877-821-3234
Health Net Dental Plan	1-877-550-3868
LIBERTY Dental Plan	1-877-550-3875

Si no tiene éxito en programar una cita odontológica oportuna

Contacte al State Department of Health Care Services (DHCS), llamando a la línea de excepción beneficiaria dental (BDE, por su sigla en inglés): 1-855-347-3310 Ellos le ayudarán a programar la cita.

SACRAMENTO COUNTY
DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Public Health

Funding provided by:
FIRST 5 SACRAMENTO
(916) 876-5865
www.First5Sacramento.net